



Mobility is fully in motion. So are we.

Notre feuille de route ESG pour un écosystème de mobilité durable

Mars 2024

D'leteren

Table des matières

Ensemble sur la voie de la mobilité durable	03
Mobility is fully in motion. So are we.....	04
Où en sommes-nous.....	05
Définir nos priorités en matière de développement durable	06
Project ZERO : construire un écosystème de mobilité durable.....	07
Construire un écosystème de mobilité inclusif.....	08
Offrir un travail équitable et valorisant au sein de notre écosystème de mobilité ...	09
Comment nous allons y parvenir.....	10
Aperçu de nos ambitions et engagements	11



Ensemble sur la voie de la mobilité durable

Un monde durable, c'est un monde où environnement, équité sociale et prospérité économique coexistent en harmonie.

Cet équilibre est rompu et il est impératif que nous le rétablissions. Chaque entreprise, y compris la nôtre, a un rôle crucial à jouer.

La mobilité, en tant que moteur essentiel de la prospérité, doit être plus durable et plus inclusive. Dans ce document, nous expliquons comment nous voulons relever ce défi.

Nous abordons cette question en toute transparence. Si nous avons contribué au problème, aujourd'hui, nous voulons faire partie de la solution.

Nous détaillons ici les engagements que prenons ainsi que les objectifs à atteindre.

Notre plan est-il parfait ? Pas encore. Certains aspects restent à explorer, pour lesquels nous nous sommes fixé des échéances. Le temps est un facteur primordial et nous sommes déterminés à aller de l'avant.

Notre feuille de route s'inscrit dans un cadre défini par des experts, résumé par l'acronyme ESG : Environnement, Social et Gouvernance. Il représente les efforts d'une entreprise dans ces domaines importants.

Nous souhaitons ainsi partager notre ambition de devenir le fournisseur de premier choix en Belgique en matière de mobilité fluide et durable pour tous. N'hésitez pas à nous donner votre avis car pour réussir, nous devons travailler tous ensemble.

Bonne lecture,



Denis Gorteman,
CEO D'Ieteren

« Prenons les mesures dont les futures générations de D'Ieteren seront fières. »

Mobility is fully in motion. So are we.

Le transport routier de passagers est actuellement responsable de 12 %* de l'ensemble des émissions de CO₂ en Belgique et a augmenté de 18 %* en Europe entre 2000 et 2019. La pollution atmosphérique et sonore a un impact majeur sur la santé et nous ne pouvons ignorer celui de l'infrastructure routière sur la biodiversité.

Dans le même temps, nos vies et nos moyens de subsistance dépendent de la mobilité. La mobilité facilite (presque) tout ce que nous faisons. Elle relie les personnes et crée des opportunités commerciales.

Pourriez-vous imaginer un monde sans mobilité ?

De toute évidence, non. C'est pourquoi la façon dont nous nous déplaçons toutes et tous doit tenir compte des défis environnementaux et sociaux actuels.

En Belgique, alors que la voiture continue de jouer un rôle

prépondérant dans les habitudes de transport et de déplacement**, la transition vers la mobilité durable est en cours. Les voitures et les vélos électriques gagnent en popularité et la mobilité partagée se développe progressivement.

Chez D'Ieteren, nous prenons les rênes de la transformation de la mobilité belge, même si la transition d'une entreprise comme la nôtre n'a rien d'une sinécure.

Nous limitons la vente de voitures à combustibles fossiles et encourageons celle de véhicules électriques (VE), tout en développant rapidement un réseau de magasins de vélos et en offrant des solutions complémentaires pour le transport urbain.

Cette volonté de durabilité conduit également la mobilité à recourir à l'innovation technologique. Nous innovons nous aussi, par exemple en prenant pied sur le marché de

l'énergie verte afin que nos clients puissent recharger leur voiture grâce à l'énergie solaire. Pour nos clients business, nous avons développé des plateformes qui leur permettent de trouver la solution de mobilité multimodale la plus durable pour leurs employés.

Le développement durable implique également l'allongement de la durée de vie du parc automobile, ce qui participe aussi à la réduction des émissions de CO₂.

Nous pouvons proposer de meilleures solutions que celles dont nous disposons déjà. C'est ce à quoi nous nous emploierons dans les années à venir.

La mobilité belge est en pleine évolution. Nous aussi. Nous considérons qu'il est de notre devoir de garantir une mobilité durable et aisée pour toutes et tous.

La mobilité est en pleine évolution, nous aussi. La mobilité est le moteur d'une société prospère. La mobilité améliore la vie sociale et constitue l'un des piliers de notre croissance économique.

D'Ieteren vise à devenir une référence et une source d'inspiration dans le domaine de la mobilité durable.



Où en sommes-nous

Mesure de nos impacts

Nous avons mesuré les impacts de nos activités sur l'ensemble de notre chaîne de valeur. Cela signifie que :

- ▶ nous avons désormais une vision précise de notre empreinte carbone en ce qui concerne les scopes 1, 2 et 3,
- ▶ plus de 100 parties prenantes ont évalué nos impacts environnementaux et sociaux,
- ▶ nous avons identifié et quantifié les risques financiers et les opportunités liés à ces impacts pour notre entreprise.

Sensibilisation de nos collaborateurs

Si nous voulons que nos collaborateurs comprennent et soutiennent la mise en œuvre de notre plan ESG, nous devons les informer et les sensibiliser. Nous avons entrepris plusieurs actions pour y parvenir, telles que :

- ▶ le lancement de notre D'leteren Climate School,
- ▶ de nombreux ateliers interactifs sur des sujets environnementaux mais aussi sociaux tels que la diversité et l'inclusion, l'engagement des employés...

ESG ROADMAP
NOUS AVONS DÉJÀ
PRIS DES INITIATIVES
SIGNIFICATIVES

Project ZERO, au cœur de notre stratégie

Project ZERO est notre plan climat qui à transformer notre entreprise en une entreprise zéro émission nette, mais aussi à modifier le secteur de la mobilité en proposant à nos clients et aux consommateurs les solutions de mobilité bas carbone.



Transparence

La transparence est la pierre angulaire de la confiance et de la responsabilité. Elle contribue au succès général et à renforcer l'impact de nos initiatives en matière de développement durable. Raison pour laquelle :

- ▶ nous nous sommes engagés vis-à-vis du Science-based Target initiative SBTi avec une soumission de nos targets au premier semestre 2024
- ▶ nous renforçons notre reporting non-financier en ligne avec les nouvelles réglementations

Définir nos priorités en matière de développement durable

Nous avons déterminé nos priorités en matière de développement durable par le biais d'une double matrice de matérialité impliquant nos parties prenantes internes et externes.

- ▶ Nous avons reçu des feedbacks sur de nombreux sujets ESG de la part de plus de 100 parties prenantes.
- ▶ Ces thèmes ont été classés en fonction de leur importance pour notre entreprise. D'une part, elle peut être due à l'impact environnemental ou social de nos activités (matérialité de l'impact), comme les émissions de CO₂ des voitures que nous vendons. D'autre part, il peut s'agir d'un risque financier potentiel pour notre entreprise lié au climat, à des conséquences sociales ou encore à une réglementation plus stricte.
- ▶ Négatives croissantes de la crise climatique ou une législation plus stricte.
- ▶ Les thèmes ESG les plus stratégiques pour nous sont repris ci-contre.

Nous avons pris en compte ces défis ESG stratégiques pour la construction de notre écosystème de mobilité inclusive, accessible et durable pour chacun.

Nous sommes convaincus que l'engagement et la coopération avec nos parties prenantes jouent un rôle fondamental dans la création de valeur pour notre entreprise. C'est pourquoi nous nous engageons à maintenir un dialogue proactif et transparent avec nos parties prenantes, nous permettant d'établir des relations stables, de promouvoir des interactions positives et mutuellement bénéfiques, et de générer un impact positif là où nous opérons.

LES PRINCIPALES PRIORITÉS ESG DE D'IETEREN

ENVIRONNEMENT

- ▶ **Le changement climatique.** C'est notre principal défi en termes d'impact environnemental, de risques financiers et d'opportunités commerciales.
- ▶ Gestion des ressources
- ▶ Pollution de l'air et de l'eau
- ▶ Solutions de mobilité durable

SOCIAL

- ▶ Santé et sécurité
- ▶ Inclusion
- ▶ Sécurité des consommateurs
- ▶ Marketing responsable
- ▶ Solutions de mobilité accessibles

GOVERNANCE

- ▶ Protection de la vie privée des clients
- ▶ Corruption
- ▶ Travail des enfants et travail forcé



Project ZERO : construire un écosystème de mobilité bas carbone

Notre ambition est d'accélérer la décarbonation de la mobilité en Belgique.

Cela signifie réduire drastiquement la dépendance aux combustibles fossiles sur l'ensemble de notre chaîne de valeur d'ici 2030, promouvoir des solutions de mobilité bas carbone, prolonger le cycle de vie de nos produits et donc promouvoir une économie de partage et circulaire.

Nous contribuerons ainsi à purifier l'air, à réduire la congestion routière et surtout, à limiter l'augmentation de la température mondiale à 1,5 °C d'ici la fin du siècle.

Notre ambition pour une mobilité bas carbone

Réduire nos émissions de gaz à effet de serre de min. 42 % d'ici 2030 (par rapport à 2023) afin d'atteindre le zéro émission nette sur l'ensemble de notre chaîne de valeur d'ici 2050 au plus tard.

Nous disposons de trois leviers d'action. La clé du succès consiste à s'assurer que ces leviers se complètent, afin de favoriser une mobilité durable.

Levier 1

Électrification et énergies renouvelables

Notre objectif est que les voitures électriques représentent une part d'au moins 60 % de nos ventes d'ici à 2030.

Étant donné que les voitures à essence et diesel émettent, tout au long de leur cycle de vie, plus de deux fois plus de CO₂ que les véhicules électriques (VE), l'adoption de ces derniers joue un rôle important dans la réduction des émissions.

Afin de faciliter pour nos clients la transition vers les voitures électriques, nous veillons à rendre la recharge plus aisée en complétant notre offre de VE par une **vaste offre groupée d'énergie verte** (stations de recharge EDI, panneaux solaires Go Solar et batteries stationnaires).

Levier 2

Accélérer la croissance des produits et solutions de mobilité bas carbone

Qu'il s'agisse de **vélos électriques avec Lucien**, de **mobilité partagée avec Poppy ou Taxis Verts**, ou encore de **micromobilité avec Microlino**, l'objectif est de passer de solutions émettrices à des solutions bas carbone.

Avec **mBrella**, nous aidons nos clients business à concevoir des **plans de mobilité flexible et multimodale**, favorisant ainsi l'utilisation du mode de transport le plus approprié en fonction des circonstances. Chaque fois qu'un client opte pour une solution de mobilité bas carbone, nous évitons que soit émis davantage de CO₂ dans l'atmosphère.

Levier 3

Prolonger la durée de vie des produits, utiliser les voitures de façon plus intelligente et répondre aux besoins des clients d'une nouvelle manière.

La demande des particuliers et des entreprises s'oriente progressivement vers des modèles flexibles basés sur **l'utilisation plutôt que sur la propriété** de la voiture. Pour rencontrer ces attentes, D'Ieteren envisage de maîtriser l'évolution de la vente de voitures individuelles vers des modèles de **véhicules as-a-service**. Ceci est crucial pour optimiser l'utilisation des véhicules et, par conséquent, réduire la production de nouveaux véhicules. En se basant sur les principes de l'économie circulaire, D'Ieteren pourrait ainsi répondre aux besoins de mobilité des consommateurs de manière plus efficace et en consommant moins de ressources, ce qui se traduirait par une réduction des émissions. Ce pilier est actuellement en cours d'analyse et de développement.

project
ZERO
ACCELERATING THE TRANSITION
TOWARDS A LOW-CARBON MOBILITY

Construire un écosystème de mobilité inclusif

La mobilité permet la liberté de mouvement, les relations aux autres, l'accès à l'emploi, aux soins de santé, etc. Un choix de moyens de transport variés contribue à faciliter les déplacements, ce qui a un impact positif sur la qualité de vie.

L'absence de moyens de transport fiables peut conduire à l'isolement. Le lien entre l'augmentation du niveau de stress et les longs trajets est encore plus direct.

Dans une société où de plus en plus de personnes luttent pour trouver leur équilibre, l'importance d'une mobilité inclusive ne peut être sous-estimée.

Notre ambition pour une mobilité inclusive

D'leteren s'efforce d'accroître l'accessibilité de la mobilité pour tout un chacun, quel que soit son milieu socio-économique ou son lieu de résidence.

« **Chez D'leteren, nous construisons un écosystème de mobilité inclusif, car selon nous, la mobilité est au cœur du bien-être des gens.** »

Nous associons les options de mobilité traditionnelles à de nouveaux moyens de transport, de nouvelles technologies et de nouveaux comportements.

Développer une gamme de solutions plus large que celles liées à l'automobile. Tout le monde n'a pas besoin, ne veut pas ou ne peut pas se permettre de posséder une voiture. C'est pourquoi nous avons élargi notre offre en lançant Lucien, qui propose des vélos, des vélos-cargos, des vélos électriques et des speed pedelecs pour tous les besoins et toutes les circonstances.

Développer des solutions de mobilité accessibles au plus grand nombre.

- ▶ Avec **Taxis Verts**, nous travaillons à la mise en œuvre de solutions de mobilité qui répondent aux besoins des personnes qui ne peuvent pas conduire, garantissant ainsi l'égalité d'accès aux possibilités de transport.
- ▶ Avec **Poppy**, nous encourageons activement l'adoption de solutions de mobilité partagée proposant un transport à la demande sans qu'il soit nécessaire d'avoir une voiture personnelle.
- ▶ **Les véhicules que nous vendons** peuvent être équipés pour le transport de personnes handicapées.
- ▶ Avec **mBrella**, nous concevons une solution corporate adaptée aux besoins spécifiques des employés, en veillant à ce que chacun ait accès à des options de transport pratiques et respectueuses de l'environnement.
- ▶ Avec **Volkswagen D'leteren Finance** ou **Joule**, nous finançons un large éventail de besoins de mobilité.

Les marques de D'leteren composent un système de mobilité holistique

Déplacements dans les centres-villes, répondant à la limitation des parkings

m-cro

Intégration des solutions de mobilité

skipr

mbrella
MOBILITY MANAGEMENT

Financement

Volkswagen D'leteren Finance
driving your mobility

JØULE

Déplacements d'une ville à l'autre



Déplacements 'dernier kilomètre' en centre-ville

POPPY

JØULE

Lucien

Déplacements en centre-ville sans problème de stationnement

TAXISVERTS
urban ride on time

HUSK



Offrir un travail équitable et valorisant au sein de notre écosystème de mobilité

D'Iletere s'engage à fournir et à apporter son soutien à l'exécution d'un travail équitable et valorisant, afin de **générer un impact social positif pour chaque membre de son personnel.**

Cela implique :

- ▶ Le respect des droits de l'homme dans tous les aspects des activités de D'Iletere, tout en veillant à nous conformer aux normes de travail.
- ▶ Donner la priorité à la sécurité des environnements de travail afin de favoriser le développement sain du personnel.
- ▶ Offrir des possibilités de développement des aptitudes et des compétences, en aidant notre personnel à s'épanouir et à réaliser leur plein potentiel.
- ▶ Donner à chacun la possibilité de s'exprimer, en veillant à ce qu'il se sente concerné, responsabilisé et activement impliqué sur son lieu de travail.
- ▶ Être une entreprise inclusive qui offre des opportunités à tout un chacun.
- ▶ Promouvoir activement la diversité et l'égalité des genres.
- ▶ S'impliquer activement dans des initiatives communautaires locales afin de contribuer à une économie inclusive.
- ▶ S'engager avec d'autres dans le partage des connaissances, remettre en question les normes et maintenir la transparence dans toutes nos initiatives.

25 % de femmes aux postes de senior management en 2025

Taux d'engagement des employés de 75 % en 2025

La sécurité et le bien-être d'abord

Moyenne de 3 jours de formation minimum par an et par employé

Tolérance zéro vis-à-vis du harcèlement

Pas d'écart salarial selon le genre

Comment y parvenir

Pour passer de l'ambition à l'action, nous allons puiser dans notre ADN et donner vie à la mobilité durable au sein de notre entreprise et au-delà.

Incarner nos valeurs

Collaboration - Responsibility - Care - Enthusiasm - Pioneer

Nos valeurs visent à stimuler notre transformation, à nous distinguer et à susciter un engagement fort. Complémentaires et interconnectées, elles illustrent les aspirations culturelles de D'leteren. Notre stratégie nous guide dans la définition de nos objectifs, nos valeurs nous montrent comment les atteindre.

Éthique et intégrité

Notre code de conduite, The WayWeWork, est un guide fondamental qui joue un rôle crucial dans l'élaboration du cadre éthique de D'leteren. Nos règles éthiques nous permettent de gagner et de conserver la confiance des personnes que nous servons. Elles sont une source d'engagement et d'unité. The WayWeWork n'indique pas seulement la bonne attitude à adopter, il nous donne aussi les moyens de réussir et de pérenniser notre activité.

Travailler à long terme pour un changement positif

Chez D'leteren, la mobilité coule dans nos veines. Nous sommes une entreprise familiale à la pointe de la mobilité belge depuis près de 220 ans. La transition vers une mobilité bas carbone n'est pas aisée. Nous prendrons néanmoins nos responsabilités et veillerons à ce que les futures générations d'employés et de dirigeants de cette entreprise puissent considérer avec fierté ce que nous accomplissons ensemble aujourd'hui.

Tous unis !

La mobilité est l'une des quatre industries cruciales pour la mise en œuvre de l'Accord de Paris. Nous sommes donc un élément important de la solution, la balle est dans notre camp. C'est en avançant tous ensemble, à l'intérieur et à l'extérieur de l'entreprise, que nous réussissons cette transition. Nous sommes déjà bien placés pour devenir les partenaires de tous ceux qui veulent contribuer à une nouvelle mobilité. Ensemble, nous continuerons à transformer les défis en opportunités afin de rendre la mobilité plus inclusive et durable.



Aperçu de nos ambitions et engagements

Ambitions pour 2030

Engagements

Construire un écosystème de mobilité durable Project ZERO

Réduire nos émissions de gaz à effet de serre d'au moins 42 % d'ici à 2030 (année de référence : 2023) afin d'atteindre le zéro émission nette sur l'ensemble de notre chaîne de valeur d'ici 2050 au plus tard.

- ▶ Électrification des ventes de voitures neuves, énergies renouvelables
- ▶ Accélérer la croissance de nos produits et solutions de mobilité bas carbone
- ▶ Prolonger la durée de vie des produits, utiliser les voitures de manière plus intelligente et répondre aux besoins des clients d'une nouvelle manière.

Construire un écosystème de mobilité inclusive

Accroître l'accessibilité de la mobilité pour tout un chacun, quel que soit son milieu socio-économique ou son lieu de résidence.

- ▶ Développer une gamme de solutions plus large que celles liées à l'automobile
- ▶ Développer des solutions de mobilité accessibles à tous

Offrir un travail équitable et utile au sein de notre écosystème de mobilité

Générer un impact social positif pour chaque membre du personnel.

- ▶ Donner la parole à chacun
- ▶ Être une entreprise inclusive
- ▶ Promouvoir l'égalité
- ▶ Offrir des opportunités de développement à chacun

Fondamentaux

Incarner nos valeurs – Éthique et intégrité – Travailler à long terme pour un changement positif – All as One !