

Mesure de la satisfaction client 2025



CUSTOMER
EXPERIENCE 

Nos scores de satisfaction client en vente pour 2025



Commercial
Vehicles



SKODA



SEAT



CUPRA

Score CEM (1 à 5)

4,62

4,64

4,53

4,62

4,58

4,54

Score NPS

69,2

68,7

60,5

67,6

66

61,9

Volumes

9.405

10.587

2.343

5.338

575

575

Nos scores de satisfaction client en après-vente pour 2025



Commercial Vehicles



SKODA



SEAT



CUPRA

Score CEM (1 à 5)

4,41

4,38

4,26

4,28

4,31

4,14

Score NPS

53,64

50,17

41,18

44,63

43,56

35,18

Volumes

31.604

39.142

5.916

14.299

3.619

1.062