

Mesure de la satisfaction client 2024



CUSTOMER
EXPERIENCE



Nos scores de satisfaction client en vente pour 2024

			 Commercial Vehicles	 SKODA	 SEAT
Score CEM (1 à 5)	4,52	4,58	4,34	4,59	4,55
Score NPS	61,7	65,6	48,9	65,3	66,6
Volumes	9.579	10.549	1.669	5.553	732

Nos scores de satisfaction client en après-vente pour 2024

			 Commercial Vehicles	 SKODA	
Score CEM (1 à 5)	4,41	4,39	4,28	4,3	4,31
Score NPS	54,78	50,81	42,05	45,66	42,75
Base	23.482	33.089	4.320	10.196	3.030