

Meting van de klanttevredenheid 2024



CUSTOMER
EXPERIENCE



Onze klanttevredenheidsscores voor verkoop in 2024

			 Commercial Vehicles	 SKODA	 SEAT
Score CEM (1 tot 5)	4,52	4,58	4,34	4,59	4,55
Score NPS	61,7	65,6	48,9	65,3	66,6
Volumes	9.579	10.549	1.669	5.553	732

Onze klanttevredenheidsscores voor na-verkoop in 2024

			 Commercial Vehicles	 SKODA	 SEAT
Score CEM (1 tot 5)	4,41	4,39	4,28	4,3	4,31
Score NPS	54,78	50,81	42,05	45,66	42,75
Volumes	23.482	33.089	4.320	10.196	3.030