

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE HUUR VAN DIENSTEN EN DE AANKOOP VAN GOEDEREN

D'IETEREN AUTOMOTIVE SA/NV
Maliestraat 50, 1050 Brussel
KBO 0466.909.993

Hierna de 'Algemene Voorwaarden' genoemd

Art. 1 DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden dienen de volgende termen en uitdrukkingen als volgt te worden verstaan:

Broncode: de technische informatie en documentatie die nodig is om de Klant in staat te stellen om de Op te Leveren Resultaten geheel of gedeeltelijk, onafhankelijk van de Leverancier, volledig en gemakkelijk te exploiteren (met inbegrip van aanpassing, integratie in een andere software of tool, en interoperabiliteit met andere).

Diensten: het geheel van werken die door de Leverancier worden uitgevoerd in het kader van deze Overeenkomst.

Dienstverleningsniveaus: de beoogde prestatieniveaus van de Diensten zoals uiteengezet in de Overeenkomst.

Goederen: roerende zaken die in het kader van deze Overeenkomst worden aangeschaft.

Groep: de groep van ondernemingen waartoe D'Ieteren Automotive SA/NV behoort. Het begrip 'Groep' wordt geïnterpreteerd overeenkomstig het Belgische recht.

Hulppersoon: iedere natuurlijke of rechtspersoon die door een Partij, schuldenaar van een contractuele verplichting, is belast met de uitvoering van de gehele of een deel van deze verplichting, ongeacht of hij of zij deze verplichting voor eigen rekening en in zijn naam of voor rekening en in naam uitvoert van de schuldenaar. Dit omvat: werknemers, onderaannemers, dienstverleners, bestuurders (juridisch of feitelijk), vertegenwoordigers, zelfstandige werknemers en anderen.

Informatie-Item: alles wat informatie bevat die waarde verleent aan de Groep van de Klant, met inbegrip van software, hardware, diensten, faciliteiten, infrastructuur, uitbestede diensten, vastgelegde en stilzwijgende kennis van medewerkers, klanten of zakenpartners, gegevens en informatie (inclusief Persoonsgegevens) opgeslagen in sterk gestructureerde databanken, gegevens en informatie (inclusief Persoonsgegevens) opgeslagen in tekstvorm en in minder gestructureerde databanken zoals berichten, e-mail, workflowinhoud en spreadsheets, informatie (inclusief

Persoonsgegevens) opgeslagen in digitale en papieren documenten, aangekochte inhoud, openbare inhoud van het internet of andere bronnen.

Intellectuele (Eigendoms)rechten: (a) auteursrechten, octrooien, databankrechten en rechten met betrekking tot handelsmerken, ontwerpen, knowhow en handelsgeheimen (al dan niet geregistreerd); (b) aanvragen tot registratie en het recht om registratie aan te vragen voor elk van deze rechten; en (c) alle andere Intellectuele Eigendomsrechten en gelijkwaardige of vergelijkbare vormen van bescherming die waar ook ter wereld bestaan.

Klant: D'Ieteren Automotive SA/NV of elk lid van de Groep dat de Overeenkomst heeft ondertekend.

Leverancier: de verkoper, de dienstverlener of de aannemer die met de Klant een Overeenkomst sluit.

Materialen: de middelen die nodig zijn voor de uitvoering van de Diensten: methoden, activa en goederen die worden gebruikt en verbruikt tijdens de uitvoering van de Diensten.

Medewerkers: de medewerkers, partners, bestuurders en/of de agenten die, in het kader van de uitvoering van de Diensten, worden ingezet door en werken onder de verantwoordelijkheid en het gezag van een Partij, en/of de onafhankelijke consultants en/of onderaannemers die, in het kader van de uitvoering van de Diensten, werken onder de verantwoordelijkheid van de Partij.

Normale Kantooruren: van 09.00 tot 17.00 uur op een Werkdag.

Op te Leveren Resultaten: het resultaat van de door de Leverancier krachtens de Overeenkomst te leveren Diensten.

Overeenkomst: het document waarin de tussen de Klant en de Leverancier overeengekomen Diensten worden beschreven, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

Partij (Partijen): Leverancier en/of Klant.

Persoonsgegevens: zoals gedefinieerd in de AVG: alle informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ('Betrokkene'). Een identificeerbare persoon is een persoon die rechtstreeks of onrechtstreeks kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor zijn of haar fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit.

Specifieke Ontwikkelingen: alle documenten, rapporten, software, tools, gegevens, databanken, evenals methodologieën, knowhow en concepten die de Leverancier specifiek voor de Klant creëert in het kader van de uitvoering van de Diensten.

Standaard Werken: alle documenten, rapporten, software, tools, databanken, evenals methodologieën, knowhow en concepten die de Leverancier gebruikt in het kader van de uitvoering van de Diensten en die eigendom zijn van de Leverancier, zijn Medewerkers of een van zijn eventuele onderaannemers, of die eigendom zijn van derden.

Vertrouwelijke Zaken: alle informatie (inclusief Persoonsgegevens) over zijn relatie met de Klant die op enigerlei wijze ter kennis komen van de Leverancier, waaronder de Overeenkomst zelf en elk Informatie-Item.

Werkdag: alle dagen van de week met uitzondering van zaterdag, zondagen, Belgische feestdagen en (sectorale) vakantiedagen die voor de Klant van toepassing zijn.

Wetgeving inzake persoonsgegevens: alle regels die in België van toepassing zijn met betrekking tot de privacy, vertrouwelijkheid en beveiliging van Persoonsgegevens.

Art. 2 TOEPASBAARHEID

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op contracten voor de huur van Diensten en de aankoop van Goederen door de Klant.

De algemene (verkoop- of contractuele) voorwaarden van de Leverancier zijn niet van toepassing. Elke bepaling of voorwaarde dienaangaande, vermeld in facturen, correspondentie of andere door de Leverancier uitgegeven documenten, wordt beschouwd als onbestaande en kan niet tegen de Klant worden ingeroepen. In dit verband vormt de aanvaarding en/of de uitvoering van elke aankooporder van de Klant – voor zover de Leverancier de mogelijkheid heeft gehad om de Algemene Voorwaarden te raadplegen – het onweerlegbare bewijs dat de Leverancier zonder voorbehoud akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden.

Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Indien de Partijen schriftelijk overeenkomen om afwijkende bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op te nemen, blijven deze Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht, ook indien dit niet uitdrukkelijk is bepaald.

Art. 3 OVERDRACHT

Het is de Partijen niet toegestaan de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij. De Klant heeft echter te allen tijde het recht om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een ander bedrijf binnen de Groep, of een deel van zijn rechten of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst over te dragen.

Art. 4 WIJZIGINGEN IN DE OVEREENKOMST

Alle wijzigingen in de Overeenkomst dienen schriftelijk te gebeuren en door elk van de Partijen te worden ondertekend.

Art. 5 ONAFHANKELIJKHEID VAN DE LEVERANCIER

De Leverancier verleent de Diensten in het kader van de Overeenkomst op volledig onafhankelijke en autonome basis. De Leverancier heeft noch het recht noch de bevoegdheid om namens of voor rekening van de Klant uitdrukkelijke of stilzwijgende verbintenissen aan te gaan. Hij is evenmin gemachtigd om de Klant op enigerlei wijze te

vertegenwoordigen, tenzij hij daartoe uitdrukkelijk schriftelijk gemachtigd is.

De Leverancier en de Medewerkers van de Leverancier zullen de Diensten uitvoeren zonder enige gezagsverhouding of ondergeschiktheid ten opzichte van de Klant.

De door de Leverancier verleende Diensten worden in geen geval beschouwd als de terbeschikkingstelling of voorziening van personeel, noch omvatten zij de terbeschikkingstelling van tijdelijk personeel.

Art. 6 VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE LEVERANCIER

De Leverancier garandeert dat de door of namens hem te verlenen Diensten en de Op te Leveren Resultaten zullen voldoen aan de overeengekomen specificaties en Dienstverleningsniveaus zoals bepaald in de Overeenkomst. In geval van niet-naleving zal de Leverancier alle noodzakelijke maatregelen nemen om de situatie op zijn kosten binnen een redelijke termijn te verhelpen en zal hij de Klant daarvan in kennis stellen.

De Leverancier verklaart dat hij zijn verplichtingen inzake RSZ, btw en belastingen nakomt. Eventuele boetes, dwangsommen of andere sancties die voortvloeien uit de niet-nakoming van voornoemde verplichtingen komen uitsluitend ten laste van de Leverancier, die de Klant in dit verband volledig zal vrijwaren.

Art. 7 ONDERAANNEMING

Het is de Leverancier niet toegestaan een deel van de Diensten toe te vertrouwen aan derde onderaannemers van zijn keuze, tenzij hij daartoe schriftelijk toestemming heeft gekregen van de Klant.

In geval van onderaanneming blijft de Leverancier de enige verantwoordelijke Partij tegenover de Klant voor de nakoming van alle verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien, en is hij het enige contactpunt voor de Klant.

Art. 8 DE MEDEWERKERS VAN DE LEVERANCIER

De Leverancier zal de nodige Medewerkers van de Leverancier (met inbegrip van het technisch en leidinggevend personeel van zijn organisatie) inschakelen voor de verlening van de Diensten.

De Leverancier is verantwoordelijk voor het opleiden en informeren van de Medewerkers van de Leverancier.

De Medewerkers van de Leverancier dienen te beschikken over de vereiste opleiding en vaardigheden voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst. Indien dit niet het geval is, kan de Klant om hun vervanging verzoeken.

De Leverancier verbindt zich ertoe de verplichtingen inzake het welzijn van de Medewerkers van de Leverancier bij de uitvoering van de Diensten, zoals van toepassing binnen het bedrijf van de Klant, strikt na te leven.

Er zal geen hiërarchische relatie bestaan tussen de Klant en de Medewerkers van de Leverancier. Krachtens Artikel 21 van de Programmawet van 27 december 2012 kan de Klant de Medewerkers van de Leverancier instructies geven betreffende: de veiligheid en de gezondheid van de Medewerker, de naleving van een methode, de naleving van

kwaliteitsnormen, het verplichte gebruik van de hardware van de Klant, de tijdstippen/periodes van de dienstverlening, de plaats/locatie waar de Diensten worden uitgevoerd, de te gebruiken documenten en hulpmiddelen voor het opvolgen van de werkzaamheden, de rapporten/urenstaten, regelmatige vergaderingen, de organisatie van de communicatie tussen de Klant en de Leverancier via de contactpersonen die hen vertegenwoordigen.

Art. 9 TERBESCHIKKINGSTELLING VAN DE NODIGE ONDERDELEN, MATERIALEN EN PRODUCTEN VOOR DE UITVOERING VAN DE DIENSTEN

De Leverancier zal op eigen kosten alle onderdelen, Materialen en producten verschaffen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Diensten onder zijn verantwoordelijkheid. Alle benodigde onderdelen, Materialen en producten dienen te voldoen aan de professionele normen die vereist zijn in het kader van de verlening van de Diensten, die het voorwerp van de Overeenkomst vormt. Alle Materialen moeten van topkwaliteit en vrij van gebreken zijn. De Leverancier moet indien gevraagd een bewijs van oorsprong tonen. De benodigde onderdelen, Materialen en producten blijven onder toezicht en voor risico van de Leverancier tot het moment van aanvaarding van de Diensten. Zelfs vóór de betaling worden zij systematisch eigendom van de Klant op het ogenblik van hun ingebruikname. Indien bij de Diensten milieubelastende stoffen, middelen en/of methoden worden toegepast zonder dat dit uitdrukkelijk in de Overeenkomst is vastgelegd, zal de Leverancier de Klant hiervan voorafgaand aan de uitvoering van de Diensten op de hoogte stellen. De Klant heeft het recht het gebruik ervan te verbieden. Indien de Leverancier bij de nakoming van zijn contractuele verplichtingen gebruik maakt van Materialen van de Klant, zullen deze voor rekening en risico van de Leverancier worden gebruikt. Deze Materialen blijven echter eigendom van de Klant.

Art. 10 TOEGANG TOT GEBOUWEN, MATERIALEN, SYSTEMEN EN NETWERKEN

Indien aan de Leverancier toegang wordt verleend tot de gebouwen, Materialen, systemen en netwerken van de Klant, zullen de Leverancier en zijn Medewerkers garanderen zich te allen tijde strikt te houden aan de procedures, richtlijnen en instructies van de Klant betreffende de toegang tot en het gebruik van deze gebouwen, Materialen, systemen en netwerken. De Klant heeft het recht om de toegangsrechten regelmatig te herzien en kan te allen tijde zonder voorafgaande schriftelijke kennisgeving elke toegang intrekken. In dat geval zullen beide Partijen onmiddellijk bijeenkomen om de gevolgen van deze herroeping voor de uitvoering van de Diensten te bespreken.

De opening van een permanent kanaal voor gegevensuitwisseling is onderworpen aan de voorafgaande schriftelijke goedkeuring door de afdeling Cybersecurity van de Klant.

De Leverancier moet vooraf een formele machtiging van de Klant krijgen voor de Medewerkers van de Leverancier die toegang tot het netwerk van de Klant moeten krijgen.

De Leverancier moet zijn toegang tot het netwerk van de Klant tot het strikte minimum beperken en zorgen voor de tijdige

verwijdering van toegangsrechten die niet meer nodig zijn, en in ieder geval zodra een van zijn Medewerkers niet meer deelneemt aan de uitvoering van de Diensten.

Art. 11 GANGBARE PRAKTIJKEN EN NALEVING VAN DE HUIDIGE WETTEN EN VOORSCHRIFTEN

Alle Diensten moeten worden verleend volgens de gangbare praktijken en in overeenstemming met de technische, professionele en ethische normen die in de sector gebruikelijk zijn. Met gangbare praktijken worden de normen van vakbekwaamheid bedoeld die met kennis van zaken en weloverwogen worden toegepast in overeenstemming met de commerciële praktijken en de stand van de techniek. De Leverancier moet in staat zijn de nodige conformiteits- en oorsprongscertificaten voor te leggen.

De Leverancier garandeert dat de door hem geleverde Diensten en Goederen voldoen aan en worden geproduceerd in overeenstemming met alle toepasselijke lokale, regionale, nationale en Europese voorschriften, normen en wetten, met inbegrip van veiligheids- en milieueisen, alsmede de voorschriften, normen en wetten van het land waar de Diensten en/of Goederen worden geproduceerd, gebruikt en/of geleverd.

In verband met de verlening van de Diensten is de Leverancier verantwoordelijk voor de naleving en handhaving van alle actuele voorschriften, normen en wetten die van kracht zijn of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst van kracht zullen worden, in het bijzonder die inzake personeels-, milieu- en belastingaangelegenheden. De Leverancier zal de Klant vergoeden voor alle boetes, dwangsommen en sancties die voortvloeien uit schendingen of overtredingen die het gevolg zijn van de nalatigheid van de Leverancier.

Art. 12 CONTRACTUELE LEVERINGSTERMIJN

Het voorwerp van de door de Leverancier te leveren Goederen en/of Diensten, alsmede het leveringsadres en de plaats van levering worden in de Overeenkomst gespecificeerd. De contractuele (leverings)termijnen en/of -schema's worden in de Overeenkomst vastgelegd en zijn uiterste data. De plaats en het tijdstip van levering zijn beide essentiële vereisten en worden derhalve strikt gehandhaafd.

De leveringsperiode gaat in op de datum van de bestelbon. Indien geen termijn is bepaald, moeten de Goederen worden geleverd binnen de vijftien kalenderdagen na verzending van de bestelbon.

Alle leveringen van Goederen en/of Diensten worden uitgevoerd op een Werkdag, tijdens de Normale Kantooruren. Tenzij anders overeengekomen, gebeuren alle leveringen van Goederen 'franco – plaats van bestemming'.

De Klant heeft het recht om de contractuele leveringsdatum te verschuiven met een voorafgaande kennisgeving van drie Werkdagen.

De Klant zal de Leverancier een verlenging van de contractuele (leverings)termijn toestaan, indien een externe, niet aan de Leverancier toe te rekenen oorzaak de levering binnen de genoemde termijn verhindert. Behalve in geval van verlenging van de contractuele leveringsdatum op verzoek van de Klant, zal de Leverancier de Klant onverwijld op de hoogte stellen van

de oorzaken die de levering binnen de contractuele leveringstermijn verhinderen. De Leverancier bevestigt deze informatie onverwijld per aangetekend schrijven en stelt een alternatieve termijn voor. De Klant zal de Leverancier schriftelijk van zijn beslissing in kennis stellen.

Als tijdstip van levering geldt het moment waarop de Goederen op de door de Klant aangegeven plaats worden afgeleverd en volledig ter vrije beschikking van de Klant staan. Bestaat de opdracht uit het verrichten van Diensten, dan wordt het tijdstip waarop de werkzaamheden respectievelijk zijn voltooid of verricht, aangemerkt als tijdstip van levering.

Art. 13 VERWIJDERING EN OPRUIMING VAN AFVAL

Op de dag dat de Leverancier de Goederen levert of installeert, behalve indien de Goederen door de Klant in voorraad worden genomen, of de Diensten verricht, zal de Leverancier de verpakkingsmaterialen terugnemen. De Leverancier zal ervoor zorgen dat deze verpakkingsmaterialen worden verwijderd en opgeruimd in overeenstemming met de dan geldende voorschriften.

Art. 14 MORATOIRE SCHADEVERGOEDING

In geval van overschrijding van de contractuele leveringstermijn, al dan niet verlengd overeenkomstig de bovenstaande bepalingen, is de Leverancier van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd die berekend wordt volgens de volgende formule en beperkt is tot 10% van P:

$C = P \times D / 200$, waarbij

C = het bedrag van de schadevergoeding;

P = de prijs, exclusief btw, van de te laat geleverde Goederen en/of Diensten;

D = het aantal kalenderdagen van de vertraging.

In geval van beëindiging van de Overeenkomst is de moratoire schadevergoeding van toepassing tot de dag waarop de beëindiging in werking treedt.

Art. 15 AANVAARDING VAN DIENSTEN

De levering van Diensten op de door de Klant aangegeven plaats houdt in geen geval een automatische aanvaarding door de Klant in. Aanvaarding van Diensten moet uitdrukkelijk door de Leverancier aan de Klant worden gevraagd. Deze vindt pas plaats na ondertekening door beide Partijen van een opleveringsrapport waarin geen opmerkingen werden gemaakt door de Klant. Voor de levering van Diensten vindt de risico-overdracht plaats op het moment van aanvaarding.

Art. 16 VERTROUWELIJKHEID

De Leverancier moet alle informatie betreffende de Klant en de leden van zijn Groep, door hem verkregen tijdens overleg, onderhandelingen, en tijdens de totstandkoming en de uitvoering van de Overeenkomst, als Vertrouwelijke Zaken beschouwen.

Bovendien zal de Leverancier dergelijke informatie op een veilige manier gebruiken en uitsluitend voor de doeleinden waarvoor zij bestemd is.

De Leverancier zal de vertrouwelijkheidsplicht zoals hier omschreven opleggen aan alle personen die door hem tewerkgesteld of gemandateerd zijn of door hem ingeschakeld worden voor de nakoming van zijn verplichtingen. De Leverancier zal de Klant op diens eerste verzoek alle relevante gevraagde documenten – met inbegrip van vertrouwelijkheidsverklaringen – verstrekken teneinde de Klant in staat te stellen na te gaan of de Leverancier aan zijn vertrouwelijkheidsverplichtingen heeft voldaan.

De Leverancier moet ook alle andere redelijkerwijs noodzakelijke vertrouwelijkheidsmaatregelen treffen om te voorkomen dat derden kennis kunnen nemen van Vertrouwelijke Zaken zoals beschreven in dit artikel, waaronder veiligheidsmaatregelen, terwijl de Leverancier dergelijke informatie niet langer zal bewaren dan nodig is voor de nakoming van zijn contractuele verplichtingen.

Er wordt overeengekomen dat de vertrouwelijkheidsverplichtingen niet van toepassing zijn op informatie die:

- (a) op het tijdstip van openbaarmaking algemeen bekend was (anders dan in strijd met de Overeenkomst); of
- (b) aan de Leverancier wordt bekendgemaakt door een derde die geen vertrouwelijkheidsplicht schendt; of
- (c) openbaar moet worden gemaakt op grond van een toepasselijk(e) statuut, wet, voorschrift of verordening van een overheidsinstantie of op grond van een uitspraak van een rechtbank met rechtsbevoegdheid; of
- (d) onafhankelijk door de Leverancier werd ontwikkeld, zonder enige verwijzing naar Vertrouwelijke Zaken.

Indien een van de bovengenoemde uitzonderingen van toepassing is, zal de Leverancier zich in alle gevallen onthouden van handelingen die de naam en reputatie van de Klant kunnen schaden.

De in dit artikel vastgelegde verplichtingen blijven ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht, ongeacht de reden van de beëindiging.

De Leverancier stemt er uitdrukkelijk mee in dat het bekendmaken of vernemen van informatie in het kader van de Overeenkomst op geen enkele wijze kan worden geïnterpreteerd als een manier om, expliciet of impliciet, aan de Leverancier die de informatie ontvangt of verneemt, enig recht te verlenen op het voorwerp van die informatie (krachtens een licentie of op enige andere wijze). Hetzelfde geldt voor auteursrechten of andere Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot literaire en artistieke eigendom, handelsmerken of handelsgeheimen.

Art. 17 BESCHERMING VAN DE GEGEVENS VAN DE KLANT

De Leverancier erkent dat alle door de Klant verstrekte gegevens onder alle omstandigheden eigendom blijven van de Klant of van de Betrokkenen en als Vertrouwelijke Zaken worden beschouwd.

Elke Partij neemt te allen tijde de Wetgeving inzake persoonsgegevens in acht.

De Leverancier zal meewerken aan audits of risicoanalyses die door of namens de Klant worden uitgevoerd met betrekking tot de beveiligingsmaatregelen die de Leverancier heeft genomen om de Klantgegevens (met inbegrip van Persoonsgegevens) te beschermen.

De Leverancier zal zijn gegevensbeschermingsmaatregelen nooit verlagen tot onder het niveau dat hij heeft beschreven in de vragenlijst van de risicoanalyse die hem door de Klant is verstrekt.

Indien de Leverancier als gevolg van de in dit artikel gespecificeerde inspectie verplicht is om aanbevelingen na de inspectie uit te voeren om zijn contractuele verplichtingen weer na te komen, zal de Leverancier dit op zijn kosten doen en binnen het tijdsbestek dat met de Klant werd overeengekomen.

Art. 18 BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

Indien de Overeenkomst de verwerking van andere Persoonsgegevens vereist dan die bedoeld in dit artikel, stemt de Leverancier ermee in om een geschikte gegevensverwerkingsovereenkomst ('GVO') te sluiten met de Klant.

In geval van tegenstrijdigheid hebben de bepalingen van de GMO voorrang op die van de Algemene Voorwaarden.

Persoonsgegevens met betrekking tot het personeel van een van beide Partijen (naam, achternaam, functie, contactgegevens) worden door de andere Partij verwerkt in overeenstemming met de GDPR ten behoeve van de uitvoering van deze Overeenkomst, en meer specifiek:

- (a) om de uitvoering van de Overeenkomst en de opvolging ervan door beide Partijen mogelijk te maken (inclusief aanvaarding van Diensten, kwaliteitscontrole, facturatie en betaling);
- (b) om relevant personeel van elke Partij in staat te stellen contact op te nemen met relevant personeel van de andere Partij, zoals vereist voor de goede uitvoering van de Overeenkomst.

Persoonsgegevens met betrekking tot het personeel van de andere partij kunnen ook door elke partij worden verwerkt op basis van haar rechtmatige belang om haar gebruikelijke bedrijfsactiviteiten uit te voeren:

- (a) om veiligheidsredenen en om fraude te voorkomen;
- (b) voor toezicht op de uitvoering van de Overeenkomst (inclusief audit).

Waar dit strikt noodzakelijk is, kunnen de Persoonsgegevens met betrekking tot het personeel van de andere Partij worden meegedeeld aan de volgende derden

- (a) de andere entiteiten van de groep waartoe de betrokken Partij behoort, voor controle- en rapportagedoeleinden;
- (b) bpost of een soortgelijk bedrijf dat belast is met de bezorging van brieven of pakjes;
- (c) de overheidsdiensten belast met belastingen en sociale zekerheid;
- (d) de accountants, adviseurs en auditors van de Partijen, om de naleving van de wettelijke verplichtingen van de betrokken Partij te garanderen.

De persoonsgegevens betreffende het personeel van de andere partij worden niet langer dan 10 jaar na de beëindiging van de overeenkomst bewaard.

Elke overdracht van Persoonsgegevens met betrekking tot het personeel van de andere Partij buiten de Europese Economische Ruimte is onderworpen aan de strikte naleving

van de vereisten van de GMO, d.w.z. de implementatie van alle passende maatregelen door de ondertekening van een contract met de ontvanger, gebaseerd op de standaardclausules uitgegeven door de Europese Commissie (dit contract kan worden ingezien op het hoofdkantoor van de betrokken Partij).

Elke Partij informeert haar Medewerkers over de overdracht van hun Persoonsgegevens aan de andere Partij voor de bovengenoemde doeleinden.

De Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk na kennisgeving op de hoogte stellen van eventuele inbreuken in verband met Persoonsgegevens

Art. 19 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

Alle Intellectuele Eigendomsrechten die vóór de datum van inwerkingtreding van de Overeenkomst aan een Partij toebehoren, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de Standaard Werken, blijven bij die Partij berusten.

Met uitzondering van commerciële kant-en-klare softwareproducten, en tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, berusten alle Intellectuele Eigendomsrechten op Specifieke Ontwikkelingen onvoorwaardelijk en onmiddellijk bij de totstandkoming ervan bij de Klant. De Leverancier zal zich onthouden van het gebruik van de Specifieke Ontwikkelingen voor andere doeleinden dan de uitvoering van de Diensten, zonder de voorafgaande, schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van de Klant. Bovendien zal de Leverancier, samen met de Op te Leveren Resultaten, aan de Klant een kopie van de Broncode van de Specifieke Ontwikkelingen verstrekken en alle Intellectuele Eigendomsrechten op deze Broncode aan de Klant overdragen.

De Klant verleent aan de Leverancier, met het recht om sublicenties te verlenen aan elke onderaannemer van de Leverancier, een royaltyvrije, niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om de Op te Leveren Resultaten te gebruiken tijdens de duur van de Overeenkomst, voor zover dat gebruik nodig is om de Diensten te verlenen.

De Leverancier erkent hierbij onherroepelijk dat alle Intellectuele Eigendomsrechten op gegevens of enige andere informatie die door de Klant aan de Leverancier wordt overgedragen, bij de Klant blijven berusten.

De algemene ideeën, concepten, knowhow, methoden, technieken en vaardigheden die de Leverancier en zijn Medewerkers tijdens de uitvoering van de Diensten ontwikkelen of verwerven, kunnen door de Leverancier worden hergebruikt voor zover deze geen afbreuk doen aan de vertrouwelijkheidsverplichtingen van de Leverancier en de Intellectuele Eigendomsrechten die door de wettelijke of contractuele verplichtingen van deze Overeenkomst worden beschermd.

Art. 20 SCHADELOOSSTELLING

De Leverancier vrijwaart de Klant tegen alle vorderingen in verband met enige aansprakelijkheid die voortvloeit uit een inbreuk of vermeende inbreuk op Intellectuele Eigendomsrechten veroorzaakt door het gebruik van de Diensten of van de Op te Leveren Resultaten. De Klant zal de Leverancier onverwijld van een dergelijke vordering in kennis stellen. Indien de Klant het gebruik van de Op te Leveren

Resultaten en/of Diensten of onderdelen daarvan moet staken als gevolg van een dergelijke vordering of een rechterlijke beslissing dienaangaande, zal de Leverancier op eigen kosten en in overleg met de Klant:

- (a) ofwel in naam van de Klant een recht verkrijgen om het gebruik van de Op te Leveren Resultaten en/of Diensten voort te zetten;
- (b) ofwel de Op te Leveren Resultaten en/of Diensten aanpassen of vervangen om een einde te stellen aan de inbreuk;
- (c) ofwel de inbreukmakende Op te Leveren Resultaten terugnemen of de levering van de inbreukmakende Diensten stopzetten en de Klant crediteren voor de bedragen die hij op grond van de Overeenkomst heeft betaald. Dit alles onverminderd het recht van de Klant op een volledige vergoeding van de door hem geleden schade.

De in dit artikel vastgelegde verplichtingen blijven ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht, ongeacht de reden van de beëindiging.

Art. 21 HANDELSMERK – PUBLICITEIT

De Leverancier mag geen gebruik maken van de logo's en handelsmerken van de Klant en/of Groep of de Klant als referentie gebruiken zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant.

Indien de toestemming van de Klant voor het gebruik van een handelsmerk of logo is gegeven, dient de Leverancier de richtlijnen en instructies van de Klant betreffende dit gebruik op te volgen.

In geval van inbreuk op dit artikel is de Leverancier van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 25.000,- EUR. Dit bedrag zal, indien nodig, worden verhoogd met voldoende bedragen om alle schade te vergoeden, onverminderd alle andere rechten die de Klant op grond van de wet of de Overeenkomst kan doen gelden. De Leverancier moet onmiddellijk een einde maken aan het ongeoorloofde gebruik van het logo of het handelsmerk en zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van 1.000,- EUR voor elke dag dat de inbreuk voortduurt vanaf de ontvangst van een aangetekende brief, fax of e-mail van de Klant.

De in dit artikel vastgelegde verplichtingen blijven ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht, ongeacht de reden van de beëindiging.

Art. 22 LOYALITEIT EN BELANGENCONFLICTEN

De Leverancier zal geen rechtstreekse of onrechtstreekse voordelen beloven of toekennen aan een natuurlijke persoon (en zijn aanverwanten) of rechtspersoon die met de Klant verbonden is door een arbeidsovereenkomst, een mandaat of een ander contract, als tegenprestatie voor de Overeenkomst of in verband met de Overeenkomst.

De Leverancier voert de Overeenkomst onpartijdig en onafhankelijk uit en handelt op zodanige wijze dat hij bij de uitvoering van de Overeenkomst of het doen van

aanbevelingen in dat kader niet in een positie van belangenconflict komt te verkeren.

Indien de Leverancier in een positie van belangenconflict komt te verkeren, zal de Leverancier in ieder geval de Klant daar onverwijld schriftelijk van op de hoogte stellen en zullen de Partijen de gevolgen daarvan voor de Overeenkomst bespreken.

Art. 23 PRIJS

De overeengekomen prijs is vast, definitief en onomkeerbaar, en wordt uitgedrukt in euro.

De prijs wordt geacht, met uitzondering van de btw, alle fiscale en andere lasten betreffende de Diensten te omvatten, evenals de kosten voor de productie, de opslag, het laden en tussentijds lossen, het vervoer, de behandeling, de verpakking (en de verwijdering en opruiming ervan), de verzekering, de invoer en/of uitvoer, de levering, de eventuele veiligheidsmaatregelen en, in voorkomend geval, de montage, het testen en/of het in productie stellen, teneinde de Diensten te leveren op de door de Klant aangeduide plaats. Dit overzicht is indicatief, niet uitputtend.

Art. 24 FACTURATIE

Facturen moeten worden gericht aan:

D'Ieteren Automotive SA/NV, Afd. Boekhouding, Maliestraat 50, 1050 Brussel BTW: BE RPR 0466.909.993.

Vanaf 1 april 2026 moeten Belgische btw-plichtige bedrijven die onderworpen zijn aan de verplichting inzake gestructureerde elektronische facturatie hun facturen uitsluitend via het Peppol-netwerk indienen. Facturen in PDF-formaat die per e-mail worden verzonden, worden niet langer aanvaard.

Voor indiening via het Peppol-netwerk dienen Leveranciers één van de volgende Peppol-identificatoren te gebruiken :

- (a) BTW-ID (bij voorkeur) : « 9925 »
- (b) Ondernemingsnummer : « 0208 »

Voor Leveranciers die niet aan deze verplichting onderworpen zijn, moeten facturen elektronisch in pdf-formaat worden verstuurd naar: apinvoice@dieteren.be.

De factuur zal op zijn minst het volgende vermelden:

- (a) De afdeling van de Klant die verantwoordelijk is voor de Overeenkomst;
- (b) De naam van de vertegenwoordiger van de Klant die verantwoordelijk is voor de Overeenkomst;
- (c) De naam en de referentie van de Overeenkomst;
- (d) Het PO-nummer;
- (e) Opgenomen in dezelfde pdf: alle details van de geleverde Diensten, en indien van toepassing: een kopie van aanvaardingsformulieren of andere bewijzen van voltooiing.

Elke factuur die niet beantwoordt aan de in dit artikel gespecificeerde vereisten, schorst de aanvang van de betalingstermijn van de prijs en geeft bijgevolg geenszins aanleiding tot aanspraken op interest voor achterstallige betalingen.

Art. 25 BETALING

Betalingen worden uitsluitend verricht:

- (a) Bij indiening van een contractueel en rechtsgeldige factuur. Een rechtsgeldige factuur is een factuur die voldoet aan de wettelijke vereisten, onder meer aan de btw-vereisten;
- (b) Na aanvaarding van de Diensten of Goederen (na hun volledige levering);
- (c) Dertig dagen einde van de maand na de vervulling van de onder (a) en (b) genoemde voorwaarden.

Indien de Klant zijn verplichting tot tijdige betaling niet nakomt, is de Klant aan de Leverancier slechts een verwijlinterest verschuldigd op het aan de Leverancier verschuldigde bedrag, nadat de Leverancier de Klant schriftelijk per aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en de Klant aan deze ingebrekestelling geen passend gevolg heeft gegeven binnen een termijn van 15 (vijftien) kalenderdagen na ontvangst van het aangetekend schrijven. De Partijen komen overeen dat de verwijlinterest gelijk zal zijn aan de rentevoet die de Europese Centrale Bank heeft toegepast op haar meest recente basisherfinancieringsverrichting, uitgevoerd vóór de eerste kalenderdag van het halfjaar in kwestie, vermeerderd met 4 procent. Deze rentevoet die door de Europese Centrale Bank wordt gehanteerd voor haar meest recente basisherfinancieringsverrichting, wordt geïnterpreteerd overeenkomstig artikel 3, paragraaf 1, onder d) van Richtlijn 2000/35/EG van het Europees Parlement en de Raad van 29 juni 2000 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties.

De Leverancier heeft in geen geval recht op verrekening.

Art. 26 EIGENDOMSVOORBEHOUD/RETENTIERECHT

Een door de Leverancier gemaakt eigendomsvoorbehoud is ingevolge dit artikel niet van toepassing. Een dergelijk voorbehoud wordt hierbij door de Klant uitdrukkelijk afgewezen, en deze afwijzing wordt door de Leverancier uitdrukkelijk en zonder enig voorbehoud aanvaard.

De Leverancier is niet gerechtigd enig retentierecht uit te oefenen met betrekking tot zaken die zich in eigendom van de Klant bevinden of zaken waarop de Klant enig eigendomsrecht heeft.

Art. 27 OPSCHORTING

De Leverancier is slechts gerechtigd zijn verplichtingen jegens de Klant op te schorten met toepassing van Art. 30 – Overmacht.

Art. 28 AANSPRAKELIJKHEID

De Leverancier aanvaardt de volledige aansprakelijkheid voor alle schade (met inbegrip van, maar niet beperkt tot de honoraria van advocaten) veroorzaakt door of in de omstandigheden van de uitvoering van de Overeenkomst, door fouten of verzuim van zichzelf of zijn Medewerkers, van zijn onderaannemers, agenten en leveranciers en, meer in het algemeen, van alle personen die door hem worden ingezet bij de uitvoering van de Overeenkomst. Deze aansprakelijkheid

heeft zowel betrekking op zijn precontractuele en contractuele als zijn extracontractuele aansprakelijkheid.

Indirecte of gevolgschade. Geen van beide Partijen is jegens de andere aansprakelijk voor verlies van verwachte besparingen, winstderving, stagnatie van de bedrijfsgroei, omzeterderving, verlies van goodwill of verspilde managementtijd.

Tenzij anders bepaald, doet elke partij afstand van het recht om een vordering wegens buitencontractuele aansprakelijkheid in te stellen tegen de andere partij en/of haar Hulpverleners. Voor zover nodig bevestigen de partijen dat artikel 18 van de wet van 3 juli 1978 van toepassing blijft op de handelingen van de werknemer.

Art. 29 VERZEKERING

De Leverancier moet alle wettelijk vereiste verzekeringen onderschrijven.

Voorts zal de Leverancier alle nodige verzekeringspolissen afsluiten bij een erkende verzekeringsmaatschappij om zijn precontractuele, contractuele en extracontractuele aansprakelijkheid te verzekeren, en zal hij deze gedurende de volledige looptijd van de Overeenkomst handhaven.

De Leverancier zorgt ervoor dat de verzekerde sommen voldoende zijn om de gevolgen van zijn aansprakelijkheid te dekken.

Op verzoek van de Klant wordt hem een verzekeringscertificaat voorgelegd met vermelding van het voorwerp van de verzekering, de geldigheidsduur, het (de) verzekerde bedrag(en) en, indien van toepassing, de vrijstelling(en).

Art. 30 OVERMACHT

Een Partij is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van de verplichtingen die voortvloeien uit deze Overeenkomst indien dit te wijten is aan omstandigheden die aan overmacht zijn toe te schrijven. De volgende situaties worden beschouwd als overmacht, naast de situaties die gewoonlijk als dusdanig erkend worden door de Belgische rechtspraak: alle onvoorzienbare en onvermijdelijke gebeurtenissen die buiten de controle van de Partijen vallen.

De betrokken Partij stelt alles in het werk om de continuïteit en de nakoming van haar verplichtingen zo spoedig mogelijk te waarborgen en om de schade die de andere Partij door overmacht kan lijden, te beperken. Bovendien stellen zij de andere Partij in kennis van de middelen die zij voor dit doel zullen gebruiken.

Indien de overmacht langer dan 30 kalenderdagen duurt, of indien redelijkerwijs kan worden aangenomen dat de overmacht gedurende 30 kalenderdagen zal voortduren, heeft de andere Partij het recht om de Overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen per aangetekend schrijven, zonder dat enige schadeloosstelling verschuldigd is.

Art. 31 BEÏNDIGING

De Klant kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder voorafgaande opzegtermijn en zonder dat enige opzeggingsvergoeding verschuldigd is, in een of meer van de volgende gevallen:

- (a) Bij gehele of gedeeltelijke niet-levering binnen de overeengekomen termijn, voor zover deze niet-levering langer duurt dan 7 kalenderdagen;
- (b) Indien de Klant door een officiële instantie ervan in kennis wordt gesteld dat de Leverancier in strijd handelt met de belasting- en arbeidswetgeving ten aanzien van zijn Medewerkers;
- (c) Indien de Leverancier niet of niet langer voldoet aan de vereisten voor toegang tot of erkenning en/of registratie in het beroep;
- (d) Indien de Leverancier heeft gehandeld in strijd met Art. 16 – Vertrouwelijkheid en/of Art. 17 – Bescherming van de gegevens van de Klant en/of Art. 21 – Handelsmerk – Publiciteit, en/of artikel Art. 22 – Loyaliteit van de onderhavige Algemene Voorwaarden.

Elke Partij kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder inachtneming van een voorafgaande opzegtermijn en zonder dat enige opzeggingsvergoeding verschuldigd is, als:

- (a) er zich een wezenlijke tekortkoming van de andere Partij voordoet en deze tekortkoming niet wordt hersteld binnen de 15 kalenderdagen na ingebrekestelling per aangetekend schrijven aan de Partij die in gebreke blijft en waarin de aard van de tekortkoming redelijkerwijs is omschreven of, indien de tekortkoming niet kan worden hersteld;
- (b) de andere Partij verwikkeld raakt in een ontbindings-, faillissements- of liquidatieprocedure; of
- (c) de andere Partij insolvent wordt;
- (d) er een geval van overmacht is zoals beschreven in de laatste paragraaf van Art. 30.

Art. 32 OVERLEVING

De beëindiging of afloop van de Overeenkomst, door welke oorzaak dan ook, doet geen afbreuk aan de rechten en rechtsmiddelen die beide Partijen uit hoofde van de Overeenkomst tot de datum van beëindiging of afloop hebben verworven, en is niet van invloed op enige bepaling van de Overeenkomst waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij bij of na de beëindiging of afloop in werking treedt of van kracht blijft.

Art. 33 AFSTAND VAN EEN RECHT

Indien een van de Partijen nalaat een van haar uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten af te dwingen, mag dit in geen geval worden beschouwd als een verklaring van afstand van dat recht en als een uitbreiding of wijziging van de rechten van de andere Partij.

Art. 34 KENNISGEVINGEN

Alle correspondentie wordt verzonden naar het adres waar de Partijen hun vestigingsplaats hebben gekozen. De keuze van de vestigingsplaats is in de Overeenkomst vastgelegd. De Klant en de Leverancier kunnen evenwel een alternatieve

vestigingsplaats kiezen, indien de andere Partij van deze alternatieve vestigingsplaats in kennis wordt gesteld.

Bij gebreke van een keuze van vestigingsplaats moet alle correspondentie, naargelang de omstandigheden, worden verzonden naar de zetel of het postadres van de andere Partij.

Alle kennisgevingen kunnen op om het even welke wijze worden gedaan, hetzij per post, elektronisch of op een andere manier.

Brieven betreffende een ingebrekestelling of de uitoefening van een recht met betrekking tot een termijn of een vertraging moeten echter per aangetekende brief worden verzonden. Aangetekende zendingen treden in werking op de datum van verzending.

Art. 35 CONTRACTUEEL EVENWICHT

De Partijen bevestigen uitdrukkelijk dat de bepalingen van deze Overeenkomst de rechten en verplichtingen van de Partijen op een evenwichtige wijze uiteenzetten, zowel wat hun naleving als wat hun wettelijke verplichtingen betreft.

Art. 36 GEÏNFORMEERDE TOESTEMMING

Elke Partij bevestigt dat zij de gelegenheid heeft gehad juridisch advies in te winnen en te overleggen over haar respectieve rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst en de toewijzing van de juridische en economische risico's. Elke Partij erkent dat deze Overeenkomst en de verdeling van de rechten en verplichtingen tussen de Partijen evenwichtig is en de ware intentie van de Partijen weerspiegelt, en dat zij met kennis van zaken instemmen met het sluiten van deze Overeenkomst.

Art. 37 SCHEIDBAARHEID

Indien een van de clausules van de Overeenkomst ongeldig, onwettig of onuitvoerbaar is of zal zijn, zal dit op geen enkele wijze afbreuk doen aan de geldigheid en toepasbaarheid van de overige clausules.

Art. 38 TOEPASSELJK RECHT EN BESLECHTING VAN GESCHILLEN

De Overeenkomst wordt beheerst en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgische recht.

Voor zover wettelijk toegestaan zijn alle internationale verdragen, conventies en convenanten, waaronder met name het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken, gesloten te Wenen op 11 april 1980 (het Koopverdrag van 1980), uitgesloten.

Tenzij anders verplicht, doet elke Partij afstand van het recht om beroep te doen op de wettelijke bepalingen inzake buitencontractuele aansprakelijkheid, zowel jegens de andere Partij als jegens haar Hulpverleners. De Hulpverleners van elke Partij zijn derde begunstigen van deze bepaling.

Alle geschillen en betwistingen in verband met de interpretatie en/of de uitvoering en de beëindiging van deze Overeenkomst vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel.

Voordat een dergelijk geschil of dergelijke betwisting aan de bevoegde rechtbank wordt voorgelegd, zullen de Partijen,

indien het geschil dit toelaat, alles in het werk stellen om het geschil in der minne te schikken.

ALGEMENE VOORWAARDEN DIE SPECIFIEK VAN TOEPASSING ZIJN OP DE AANKOOP VAN GOEDEREN

Art. 39 GARANTIE VOOR GOEDEREN

De Leverancier garandeert dat de door hem geleverde Goederen van goede kwaliteit, nieuw en vrij van gebreken zijn en geschikt zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd en tevens voldoen aan de door de Klant gewenste en/of door de Leverancier verstrekte specificaties en aan de door de Klant gestelde eisen.

De Leverancier garandeert dat de Goederen niet het resultaat zijn van kinderarbeid, dwangarbeid of slavernij, of van illegale handel.

De Leverancier zal de Klant tevens vrijwaren tegen verborgen gebreken die de Goederen zouden kunnen aantasten.

Alle aanspraken van de Klant wegens verborgen gebreken vervallen na verloop van een termijn van een jaar te rekenen vanaf de dag waarop de Klant zelf het gebrek of de gebreken heeft ontdekt.

Goederen die defect blijken te zijn, zullen worden vervangen zonder kosten voor de Klant en zonder afbreuk te doen aan enige eis tot schadevergoeding.

De in dit artikel vastgelegde verplichtingen blijven ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht, ongeacht de reden van de beëindiging.

Art. 40 DOCUMENTATIE

De Leverancier is verplicht de Klant schriftelijk of elektronisch alle informatie (onder andere de samenstelling van het product), documentatie, gegevens enz. te verstrekken die de Klant redelijkerwijs nodig heeft voor een optimaal gebruik van de Goederen en/of Diensten. Deze informatie zal worden verstrekt in de door de Klant gevraagde taal/talen.

Art. 41 OVERDRACHT VAN EIGENDOM EN RISICO VAN DE GOEDEREN

De overdracht van eigendom en risico van de Goederen vindt plaats op het moment dat de Goederen worden afgeleverd op de door de Klant aangewezen plaats. Tot dat moment dient de Leverancier de Goederen te verzekeren en andere maatregelen te nemen om hun verval of verlies te voorkomen of te beperken, of anderszins de relevante belangen te beschermen.

Art. 42 OPSLAG VAN DE GOEDEREN DOOR DE LEVERANCIER

Indien de Leverancier een contractuele verplichting heeft om de Goederen op te slaan, is hij voor de Goederen in opslag aansprakelijk als bewaarnemer overeenkomstig de bepalingen in de Overeenkomst.

Art. 43 CONTROLE BIJ LEVERING

Bij de levering controleert de Klant alleen de staat van de verpakking en het aantal verzonden of geleverde pakketten. Deze controle kan in geen geval worden geïnterpreteerd als een aanvaarding van de Goederen. Elke levering die niet exact aan de bestelling beantwoordt, kan worden geweigerd. In geval van levering van Goederen buiten de bestelling en/of buiten de factuur die daarop betrekking heeft, kunnen de Goederen worden teruggezonden zodra de Klant de Leverancier daarvan op de hoogte heeft gesteld, zelfs indien de Goederen door de Klant werden opgeslagen, op kosten en voor risico van de Leverancier.

De levering wordt geconcretiseerd door de overhandiging van een ontvangstbewijs aan de Leverancier of door de ondertekening van het duplicaat van de pakbon. Niettegenstaande andersluidende bepalingen op de documenten van de Leverancier, verbindt de handtekening van de Klant op het ogenblik van de levering hem slechts met betrekking tot het aantal pakketten en de staat van de pakketten.

De dwangsommen voorzien in **Error! Reference source not found.** – Moratoire schadevergoeding, bij laattijdige levering, zijn eveneens van toepassing in geval van levering die niet conform de bestelling is en in geval van niet-nakoming door de Leverancier van zijn verplichting tot terugname van de Goederen.