Whistleblowing Guidelines

D'leteren

WAAROM klokkenluiden?

Ethiek en compliance - ook bekend als compliance en integriteit - zijn absolute prioriteiten voor D'leteren. Het zijn de waarden die ons drijven. Onze waarden en ethische gedragscode **'The Way We Work'** zijn alleen geloofwaardig als we ons er ook toe verbinden om onze ogen te openen voor mogelijke overtre dingen en schendingen, om ze te corrigeren, en het bedrijf en eventuele slachtoffers te beschermen.

Klokkenluiders spelen een belangrijke rol bij het identificeren en aan de kaak stellen van wangedrag of schending van onze integriteit en compliance. We begrijpen dat deze klokkenluiders zich in moeilijke en stressvolle omstandigheden kunnen bevinden en nemen hun zorgen serieus.

WIE kan een klokkenluider zijn?

Elke persoon met een directe of indirecte werkgerelateerde band met de activiteiten van D'leteren. Dit betekent dus niet enkel personen binnen D'leteren (bv. werknemers, uitzendkrachten,...), maar ook professionele partners (dealers, klanten, leveranciers, aannemers,...) of mensen in de omgeving van de klokkenluider (familie, vriend, buur, collega,...).

WELKE meldingen kan je doen?

Je kan elke inbreuk van onze integriteit en compliance melden.

Een **inbreuk** betekent:

- Een fout of een overtreding, feitelijk of potentieel, door handelen of nalaten,
- bewezen is of vermoed wordt
- nu of in het verleden,
- waarvan je getuige bent geweest, waarvan je het slachtoffer bent geweest of waarover je hebt gehoord,
- tijdens je werk of professionele relaties, ongeacht de locatie.

Van onze integriteit betekent:

Al onze principes, waarden en verplichtingen, evenals alle regels die van toepassing zijn op onze activiteiten.
Deze omvatten:

- Onze waarden en onze ethische gedragscode **'The Way We Work'**
- De wet- en regelgeving
- Onze interne procedures (bijv. delegaties, onkosten, veiligheidsbeleid, arbeidsovereenkomst)
- Onze verbintenissen tegenover partners en derden (bv. het anticorruptiebeleid van Volkswagen)

Hoe ben je beschermd?

Een klokkenluider kan besluiten om anoniem te melden of om zijn/haar persoonlijke gegevens door te geven, die met de grootst mogelijke vertrouwelijkheid zullen worden behandeld. De Risk, Compliance en Whistleblowing officer van D'leteren Automotive SA/NV, bijgestaan door het Compliance Committee, is het aangewezen contactpunt binnen D'leteren om de meldingen te behandelen. Hij/zij wordt bijgestaan door een team van Fieldfisher advocaten.

D'leteren zal elke klokkenluider die te goeder trouw een melding heeft gedaan (zelfs als de melding onwaar blijkt te zijn) beschermen tegen ontslag en elke andere vorm van represailles, bedreigingen of vijandige actie.

Voor verdere details en het volledige proces, raadpleeg de Whistleblowing Policy

Speak up!
HOE kan je een melding doen?

a) **Bij voorkeur praat**, schrijf of bel je met je leidinggevende. Als alternatief kan je contact opnemen met HR of de Risk, Compliance en Whistleblowing Officer van D'leteren Automotive SA/NV.
b) **Voel je je hier niet comfortabel bij?** Gebruik dan het interne Integrity Alert Systeem (klik hier of scan hieronder QR code), een digitaal platform waarmee je meldingen kan doen, anoniem of niet, in een veilige omgeving.
c) Klokkenluiders hebben ook de mogelijkheid om rechtsreeks een melding te doen bij een externe instantie (bevoegde autoriteit) via een extern meldkanaal.